

Narol, 06.02.2019 r.

Odpowiedź na interpelację z dnia 24 stycznia 2019 r.

**skierowaną do Burmistrza Miasta i Gminy Narol
przez radnych: Pana Mariusza Franusa i Pana Pawła Fariona**

Odpowiadając na interpelację dotyczącą zaprzestania od 2019 r. zbierania opłat za wodę i śmieci, w świetlicy wiejskiej w miejscowości Ruda Różaniecka, oraz podjęcia stosownych działań z korzyścią dla mieszkańców, Burmistrz Miasta i Gminy Narol informuje o planowanych działaniach w tym zakresie:

Obecnie wszyscy mieszkańcy Gminy Narol mają możliwość regulowania opłat za dostarczoną wodę, odprowadzane ścieki oraz odbiór odpadów stałych bezpośrednio w Referacie Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta i Gminy Narol, znajdującym się w budynku wspólnym z Policją (na I piętrze) przy ul. Rynek 5 w Narolu. W tym miejscu mieszkańcy mają możliwość regulowania opłat w każdym czasie, przed terminem do zapłaty, jak również po terminie, gdzie bezpośrednio otrzymują informację o ewentualnych zaległościach i stosownych odsetkach za zwłokę. Jest to bardzo wygodny sposób regulowania opłat, gdyż na bieżąco można poznać stan swojego konta, związanego z gospodarką wiono-ściekową oraz odpadami komunalnymi.

Mieszkańcy Gminy Narol mają również możliwość regulowania opłat, o których mowa w punkcie 1, w kasie Urzędu Miasta i Gminy Narol, znajdującej się w budynku przy ul. Rynek 1 w Narolu. Mieszkańcy mogą regulować swoje opłaty również w każdym czasie przy użyciu przelewów elektronicznych (bankowych), jak również na poczcie czy innych placówkach przyjmujących wpłaty.

W celu ułatwienia mieszkańcom Gminy Narol regulowania opłat za dostarczoną wodę, odprowadzane ścieki oraz odbiór odpadów stałych od wielu lat, w wybranych miejscowościach gminy, w tym między innymi w Rudzie Różanieckiej funkcjonuje tzw. objazdowy system zbierania opłat. Jest to jednak rozwiązanie niezgodne z aktualnymi rozwiązaniami prawnymi, z którego Gmina Narol musiała zrezygnować, by nie wchodzić w konflikt z obowiązującymi przepisami prawa.

Nawiązując do powyższego Burmistrz Miasta i Gminy Narol, zamierza wprowadzić pewne rozwiązania organizacyjne, poprawiające obsługę wszystkich mieszkańców Gminy Narol, a nie tylko mieszkańców wybranych wcześniej miejscowości, by doprowadzić do sprawniejszego regulowania zobowiązań za w/w usługi, z korzyścią zarówno dla samych mieszkańców, jak również dla budżetu gminy. Ważne jest by były to rozwiązania, które będą równo traktowały wszystkich mieszkańców.

W tym celu Burmistrz Miasta i Gminy Narol (o czym informował wcześniej Radnych Rady Miejskiej) zamierza wygospodarować dogodne dla mieszkańców miejsce, w którym zostanie zlokalizowany punkt kasowy. Obecne archiwum zakładowe znajdujące się na parterze budynku Urzędu Miasta i Gminy Narol, zostanie przeniesione, w celu zwolnienia pomieszczenia z dobrą lokalizacją i łatwym dostępem (tuż przy wejściu do budynku Urzędu na parterze) i zorganizowania w tym miejscu punktu opłat dla mieszkańców (m.in. za dostarczoną wodę, odprowadzane ścieki oraz odbiór odpadów stałych).

Ponadto Burmistrz Miasta i Gminy Narol zamierza w najbliższym czasie zorganizować system kontroli i odczytu liczników wodomierzy w posesjach na terenie całej gminy. Przy tej okazji upoważniony pracownik Urzędu Miasta i Gminy Narol, oprócz odczytu licznika wodomierza, sprawdzi jego stan i ewentualnie w miarę potrzeby zleci zamontowanie nowego wodomierza. Będzie to również okazja dla mieszkańców gminy, którzy z różnych powodów mają utrudniony dostęp do regulowania opłat – do zapłaty za te media.

Burmistrzowi Miasta i Gminy Narol zależy na tym, by mieszkańcy naszej gminy byli dobrze i sprawiedliwie obsługiwani, niezależnie od miejscowości, w której zamieszkują. Dlatego też Urząd Miasta i Gminy Narol będzie podejmował działania, by regulowanie opłat za w/w usługi było jak najmniej dokuczliwe dla mieszkańców, a jednocześnie by jeszcze bardziej poprawiło ich ściągalność.

Należy mieć również na względzie, że działania które będą podejmowane w zakresie poboru opłat nie mogą stać w konflikcie z obowiązującym prawem, a rozwiązania przyjęte w tym zakresie muszą odpowiadać obowiązującemu porządkowi prawnemu.

BURMISTRZ
Grzegorz Dominik

Otrzymują:

- 1) Krzysztof Szawara – Przewodniczący Rady Miejskiej w Narolu.
- 2) a/a.